

MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg

ALERT 4 YOU

SOCIOS DEL PROYECTO:

Governo dos Açores

m-iti
Ondas e Innovación Tecnológica Insular

AMRAM
Asociación de Municipios de Gran Canaria

Gobierno de Canarias

CABILDO DE LA GOMERA

COLABORA:

ULPGC

Gobierno de Canarias

JORNADA ALERT4YOU
18-17 DE ENERO 2018
AULA DE PIEDRA ULPGC
CALLE JUAN DE QUESADA, 30
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA



Jornadas de Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes,
ALERT4YOU

16/01/2018

17/01/2018

MEMORIA JUSTIFICATIVA

CELEBRACIÓN DE LAS JORNADAS DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN CATÁSTROFES, ALERT4YOU

Servicios prestados por Escuela de Negocios MBA para la celebración del evento:

- Elaboración de la ficha del evento: Definición de fechas, lugar de celebración, horarios, invitados, objetivos y nombre del evento.
- Cierre del programa. Ponencias y temas a tratar. **ANEXO I**
- Labores de difusión y comunicación. **ANEXO II**
- Confirmación de asistencia de invitados durante el acto.
- Secretaría técnica de la jornada. **ANEXO III**
- Coordinación del servicio y logística.

ANTECEDENTES

Las Palmas de Gran Canaria acogió, el pasado día 16 de enero, las Jornadas de Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes, ALERT4YOU, la cual, esta vez, abordó la temática de la gestión de información en materia de seguridad y prevención de catástrofes, centrandose en las personas el foco de la acción y, al mismo tiempo, haciéndole un participante vivo de todo el proceso. Diferentes expertos del sector, analizaron los riesgos y situaciones de seguridad más frecuentes en Canarias, tanto para la población residente como para el visitante, y también, tuvo lugar la presentación del diseño y desarrollo de un nuevo sistema de gestión de información al ciudadano y al turista. Unas jornadas promovidas por la Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias.

Durante la jornada que duró este encuentro, se desarrollaron diferentes ponencias, donde los expertos en el sector trataron la gestión de información en materia de seguridad y prevención de catástrofes bajo el punto de vista social, económico, político

y jurídico, hasta su regulación legislativa. Todo ello con una visión, tanto global, como de manera más concreta, local o regional en las Islas Canarias.

El acto inaugural se realizó a primera hora de la mañana, con las intervenciones de Dña. Nazaret Díaz Santos, Directora General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias, D. Florencio López Ruano, Jefe de Servicio de Protección Civil y Emergencias del Gobierno de Canarias, y D. Renaldo Gomes Rodrigues, Director de Protección Civil y Bomberos de Cabo Verde.

Seguidamente comenzaron las ponencias, las cuales se llevaron a cabo según el orden, temáticas y ponentes, definidos a continuación:

08:30 – 09:00 Recepción y acreditación de participantes

09:00 – 09:15 Acto inaugural

Ilma. Sra. Dña Nazaret Díaz Santos - Directora General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias.

09:15 – 09:45 Presentación del proyecto ALERT4YOU

D. Florencio López Ruano - Jefe de Servicio de Protección Civil y Emergencias del Gobierno de Canarias.

09:45 – 10:30 Diagnóstico de la actividad turística y riesgos de desastres

en la Macaronesia

D. Pedro Dorta Antequera - Director de la Cátedra de Reducción de Riesgos de Desastres y Ciudades Resilientes. ULL.

10:30 – 11:15 Acciones emprendidas por el Cabildo de Tenerife para

mejorar la seguridad en el Barranco de Masca

D. Alejandro Trujillo Chana - Técnico del Servicio de Seguridad y Protección Civil del Cabildo de Tenerife.

11:15 – 11:45 Pausa - Café

11:45 – 12:30 Tipologías de incidencias de la isla de Gran Canaria

D. Mario Beltrán del Pino - Oficial del Consorcio de Emergencias de Gran Canaria.

12:30 – 13:15 La In-Formación, el mejor socorrista del turista

D. Sebastián Quintana Galván - Periodista. Autor/director de la Campaña *Canarias 1500 Km de Costa*.

13:15 – 13:45 Puesta en común y resolución de dudas

Fin de la primera parte

16:00 – 16:45 Plataforma Alert4you. Diseño y capacidades

Técnicos ACCENTURE.

16:45 – 17:30 Seguridad turística. Principales riesgos e instrumentos de protección para el turista

D. Juan Francisco Sánchez Cordero - Componente del Área de Investigación del Puesto Principal de Puerto Rico (Mogán).

17:30 – 18:15 Estrategia de Comunicación y Plan de medios

Dña. Guacimara Acosta - Responsable editorial y Comunicación digital.

18:15 – 18:30 Puesta en común y resolución de dudas**18:30 – 19:00 Acto de clausura**

Durante el acto, tuvo lugar 2 turnos de preguntas en los que participaron Dña. Nazaret Díaz Santos, Directora General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias, D. Florencio López Ruano, Jefe de Servicio de Protección Civil y Emergencias del Gobierno de Canarias, y D. Renaldo Gomes Rodrigues, Director de Protección Civil y Bomberos de Cabo Verde, así como el resto de ponentes participantes en el evento. En ambos, se trataron diversos temas abiertos sugeridos por la Directora General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias, así como, la contestación y reflexiones derivadas de las preguntas realizadas por algunos de los, aproximadamente, 80 asistentes al evento.

El cierre de la Jornada y exposición de conclusiones finales fue dirigido por D. Florencio López Ruano, quien puntualizó la calidad de las ponencias realizadas a lo largo del

evento por los ponentes invitados, el alto grado de participación por parte de los asistentes presentes, así como una serie de conclusiones.

El día 17 de enero, se realizó una visita de campo a Tejeda a la cual asistieron 23 personas. Dicha visita estuvo guiada por D. Federico Grillo Delgado, técnico del Operativo de prevención y extinción de incendios del Cabildo de Gran Canaria.

A continuación, se muestra un ejemplo de la asistencia de la Visita de Campo a la zona de Tejeda. El dossier fotográfico de la misma, se adjunta a esta memoria.



Elaboración de la ficha del evento, definición de fechas, lugar de celebración, horario, invitados, nombre, imagen y objetivos de la jornada.

Se realizaron diferentes reuniones con el equipo técnico de la Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias, previa a la realización del evento, para la elaboración de la ficha del mismo, en la cual se encuentra de forma concreta, la fecha, el lugar y horario de la celebración, los ponentes que se eligen para participar, el tema de cada ponencia, así como el objetivo de la Jornada.

FICHA DE EVENTO					
EVENTO					
CLIENTE	DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DEL GOBIERNO DE CANARIAS				
TIPO	JORNADA				
TÍTULO	PROYECTO DE COOPERACIÓN TRANSNACIONAL DESARROLLO DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA SEGURIDAD Y CATÁSTROFES, CENTRADO EN LA EFICIENCIA Y EL INDIVIDUO (CIUDADANO Y/O TURISTA) ALERT4YOU				
LUGAR	AULA DE PIEDRA. RECTORADO ULPGC				
AFORO	100 PERSONAS				
FECHA	16/01/2018-	HORA	08:30	HORA	18:00
	17/01/2018	INICIO		FIN	
MODERADORES:					
DESTINATARIOS					
PROTECCIÓN CIVIL					
SERVICIOS DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIAS					
PERSONAL TÉCNICO DE SANIDAD					
AGENTES IMPLICADOS EN LA SEGURIDAD Y EMERGENCIA					
SERVICIOS DE URGENCIA CANARIOS					
RESPONSABLES DE COORDINACIÓN SANITARIA					
EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS TICS APLICADAS A LA SEGURIDAD Y EMERGENCIAS					
SECTOR TURÍSTICO					
OBJETIVOS					
PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA ALERT4YOU, PRIMERO EXPONENDO LOS RIESGOS Y SITUACIONES DE SEGURIDAD MÁS FRECUENTES EN CANARIAS, TANTO PARA LA POBLACIÓN RESIDENTE COMO PARA EL VISITANTE Y, DESPUÉS, PRESENTANDO LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA DAR INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN, SUS PRESTACIONES Y CAPACIDADES Y EL PLAN DE MEDIOS PARA SU DIFUSIÓN ENTRE EL PÚBLICO OBJETIVO.					
PROGRAMA					
MARTES 16/01/2018					
[08.30] -	Recepción y acreditación de participantes				
[09.00]					
[09.00]-	Presentación				
[09.30]					
[09.30]-	<u>Presentación del proyecto ALERT4YOU.</u>				
[10.15]	D. Florencio López Ruano- Jefe de Servicio de Protección Civil y Atención de Emergencias adscrito a la Dirección General de Seguridad y Emergencias de esta Consejería. Miembro del personal de Protección Civil de Madeira Miembro del personal de Protección Civil de Azores				
[10.15]-	<u>Estudio de riesgos Cátedra Resiliencia, ULL</u>				
[11.00]	D. Pedro Dorta Antequera				

FICHA DE EVENTO

[11.00] – 11.45]	<u>Plan de Autoprotección del Barranco de Masca</u> D. Alejandro Trujillo Chana- Técnico del Servicio de Protección Civil del Cabildo de Tenerife
[11.45]- [12.15]	Coffee Break
[12.15]- [13.00]	<u>Tipologías de incidencias de la isla de Gran Canaria.</u> D. Mario Beltrán del Pino- Oficial Consorcio Bomberos de Gran Canaria
[13.00]- [13.45]	<u>Seguridad Turística. Principales riesgos y pautas de prevención.</u> Guardia Civil
[13.45]- [14.00]	Puesta en común y resolución de dudas Descanso
[16.00]- [16.45]	<u>La plataforma ALERT4YOU</u> Personal empresa adjudicataria
[16.45]- [17.30]	<u>Plan de medios/La captación de usuarios de la plataforma</u> Empresa Integra Tecnología y Comunicación
[17.30]- [17.45]	Puesta en común y resolución de dudas
[17.45]- [18.00]	Acto de clausura
MIÉRCOLES 17/01/2018	
Visita de campo Gran Incendio de Gran Canaria (explicaciones por técnico del Cabildo de Gran Canaria) Zona de playa (explicación de empresa de socorristas o técnico ayuntamiento)	

La imagen de la Jornada ha sido la siguiente:



Cierre del programa. Ponencias y temas a tratar.

A partir de la creación de la ficha del evento, se confeccionó el programa definitivo, en el cual se muestra la temática abordada en la Jornada, así como toda la información relevante a la misma.



MAC 2014-2020 Cooperación Territorial Interreg

ALERT 4 YOU

16 y 17 de enero de 2018, AULA DE PIEDRA. RECTORADO ULPGC.

ANTECEDENTES
Los sistemas de alertas actuales se enfocan en los **Medios de Comunicación Social e Internet**, acabando por funcionar **indiscriminadamente y sin criterio**, independientemente de la ubicación y circunstancias del receptor, **no llegando a los ciudadanos y a los turistas de un modo que éstos comprendan**. Por ello o se pierde información o se peca por exceso, originando muchas veces una **imagen de peligrosidad innecesaria, por ejemplo al turista**. El poder enviar información (alertas) especialmente dirigidas a las **personas**, de acuerdo con diversos criterios previamente establecidos, incrementa significativamente la **gestión de información en materia de seguridad y prevención de catástrofes**, centrándose en las personas **el foco de la acción** y al mismo tiempo haciéndole un **participante vivo de todo el proceso** -ya sea población residente o turista- mejorando la seguridad y sensación de confianza de los mismos. También se advierte de la necesidad de **comprometer el buen uso de la información** en una perspectiva cívica, tanto en situaciones de emergencia como en situaciones de prevención.

EL PROYECTO
Alert4you consiste en el **diseño y desarrollo de un nuevo sistema de gestión de información al ciudadano y al turista** centrado en la persona, a partir de las más recientes TIC (WEB y SMARTPHONE), que permita la **difusión de información de alertas de acuerdo con las circunstancias individuales**, con información útil complementaria y que pueda constituirse como un sistema interactivo que mejore la eficiencia y la eficacia en la gestión de la seguridad en eventos extremos. También se pretende aprovechar la **universalidad del sistema** para mejorar toda la gestión de la seguridad del turista en las regiones implicadas.

Esta nueva plataforma pretende armonizar las regiones y **movilizar a la población para un mayor civismo y sensación de seguridad**, dándole al mismo tiempo una herramienta pedagógica y de seguridad en su vida cotidiana.

16 enero. Ponencias.

08:30 – 09:00 **Recepción y acreditación de participantes**
09:00 – 09:15 **Acto inaugural**
Ilma. Sra. Dña Nazaret Díaz Santos - Directora General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias.

09:15 – 09:45 **Presentación del proyecto ALERT4YOU**
D. Florencio López Ruano - Jefe de Servicio de Protección Civil y Emergencias del Gobierno de Canarias.

09:45 – 10:30 **Diagnóstico de la actividad turística y riesgos de desastres en la Macaronesia**
D. Pedro Dorta Antequera - Director de la Cátedra de Reducción de Riesgos de Desastres y Ciudades Resilientes. ULL.

10:30 – 11:15 **Acciones emprendidas por el Cabildo de Tenerife para mejorar la seguridad en el Barranco de Masca**
D. Alejandro Trujillo Chana - Técnico del Servicio de Seguridad y Protección Civil del Cabildo de Tenerife.

11:15 – 11:45 **Pausa - Café**

11:45 – 12:30 **Tipologías de incidencias de la isla de Gran Canaria**
D. Mario Beltrán del Pino - Oficial del Consorcio de Emergencias de Gran Canaria.

12:30 – 13:15 **Seguridad turística. Principales riesgos e instrumentos de protección para el turista**
D. Juan Francisco Sánchez Cordero - Componente del Área de Investigación del Puesto Principal de Puerto Rico (Mogán).

13:15 – 13:45 **Puesta en común y resolución de dudas**
Fin de la primera parte

16:00 – 16:45 **La In-Formación, el mejor socorrista del turista**
D. Sebastián Quintana Galván - Periodista. Autor/director de la Campaña *Canarias 1500 Km de Costa*

16:45 – 17:30 **Plataforma Alert4you. Diseño y capacidades**
Técnico ACCENTURE.

17:30 – 18:15 **Estrategia de Comunicación y Plan de medios**
Dña. Guacimara Acosta - Responsable editorial y Comunicación digital.

18:15 – 18:30 **Puesta en común y resolución de dudas**
18:30 – 19:00 **Acto de clausura**

17 enero. Visita de campo.

- Zona del Gran Incendio de Gran Canaria
- Zona de playa

Labores de difusión y comunicación.

Se realiza una lista de contactos, la cual se encuentra como anexo a esta memoria, donde hemos recogido a todas las personas que forman parte del sector de Seguridad y Emergencias, así como del sector turístico. Como métodos de difusión, se crea una cuenta de Gmail con el nombre alert4you2017@gmail.com a través de la cual se envían correos electrónicos a todos con el fin de hacerles llegar la carta de invitación y el programa de la Jornada. También se crea una cuenta en *Evenbrite* que nos permite difundir y llegar a más personas, la información de la misma. Como paso posterior a este envío, se realizan llamadas de seguimiento y confirmación de asistentes.

A continuación, se muestra el modelo de *mailing* que hemos enviado a los invitados, en el cual va adjunto el programa de la Jornada y la carta de invitación:



The screenshot shows an email from alert4you2017@gmail.com with the subject "Invitación a las jornadas de Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes, ALERT4YOU". The email body features a header with a logo for "JORNADAS ALERT4YOU" and the dates "16-17 DE ENERO 2018 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA". The main text describes the event's purpose: to share advances in emergency management and present the ALERT4YOU platform. It also mentions the event is part of a European framework for risk prevention in the tourism sector. A call to action "¡SÓLO DEBES INSCRIBIRTE AQUÍ!" is followed by a circular badge that says "INSCRIPCIÓN GRATUITA (sólo limitado)".

Para alert4you2017@gmail.com
Invitación a las jornadas de Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes, ALERT4YOU

Para alert4you2017@gmail.com
CCO: afermandez@agresta.org; agroforestalatlantida@gmail.com; altabaca7@gmail.com; bayanors@gmail.com; carla.gjaen@gmail.com; ctidafe@gmail.com; felioiva@hotmail.com; jgcc1986@gmail.com; kuramaforestal@yahoo.com; rubengmbarrial@hotmail.com; silviaferri@gmail.com; sofiafereraz@gmail.com; u.puaut@hotmail.com; vasco.am.medeiros@azores.gov.pt

Programa Alert4you.pdf 642 KB
Carta invitación asistentes.pdf 267 KB

JORNADAS ALERT4YOU
16-17 DE ENERO 2018 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Las Jornadas tienen el objetivo principal de dar a conocer los avances realizados en materia de gestión de emergencias y alertas, además de la presentación de la plataforma tecnológica **Alert4you**, mediante la cual se pretende brindar información en tiempo real a todas las partes implicadas en la gestión de los riesgos.

También trataremos temas relacionados con la materia, la importancia de la prevención de riesgos en el **sector turístico**, las tipologías de incidencias y riesgos en la isla de **Gran Canaria**.

Además, contaremos con **una visita de campo** para ver de primera mano emplazamientos de interés para la gestión de riesgo implicados con el ciudadano y el turista.

El proyecto ALERT4YOU forma parte del marco del fondo europeo de desarrollo regional **INTERREG** y del proyecto de cooperación territorial **MAC 2014-2020** los cuales junto con la dirección general de seguridad y emergencias del Gobierno de Canarias como socios FEDER avalan las **jornadas ALERT4YOU**, que se celebrarán los días 16 y 17 de enero en el Aula de Piedra en el Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC).

DESCARGA EL PROGRAMA COMPLETO

¡SÓLO DEBES INSCRIBIRTE AQUÍ!

INSCRIPCIÓN GRATUITA (sólo limitado)

En el cuerpo del *mailing* se puede comprobar el apartado que pone “¡Solo debes inscribirte aquí!” el cual te dirige directamente a la cuenta del *Eventbrite* donde las personas que quieren asistir, se anotan con sus datos y un correo electrónico. También, pueden elegir el número de entradas acorde a las personas que vayan a acudir.

A continuación, se muestra cómo hemos gestionado la difusión a través de la aplicación y cómo hemos realizado el seguimiento:

The screenshot shows the Eventbrite dashboard for the event "Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes, ALERT4YOU". The dashboard includes a search bar, navigation tabs for "PUBLICADO 0", "BORRADOR 0", and "ANTERIORES 1", and a progress bar showing "100 / 150". Below the event title, there are buttons for "Gestionar", "Editar", and "Ver". A promotional banner for Eventbrite Professional is visible, along with a link to "Exportar en formato CSV". On the right side, there are promotional messages and a small dashboard preview showing analytics like "\$12,400" and "30".

Panel de control del evento

CANCELAR PUBLICACIÓN | COPIAR | CANCELAR | ELIMINAR

Buscar asistentes →

Opciones de pedido
Invitar y promocionar
Analizar
Gestión de asistentes
Extensiones

Panel de control del evento

completados
¡Enhorabuena por haber completado tu evento!

100 entradas vendidas / 150
67%

Entradas vendidas
Todo

Entradas vendidas: 100
Vistas de la página: 637
Invitaciones: 0

Entradas vendidas a través de canales de Eventbrite

Pendiente	0
Gratis	100
Disponible	50

Más información

Pedidos recientes

N.º DE PEDIDO	COMPRADOR DE LA ENTRADA	CANTIDAD	PRECIO	FECHA	PAGO
717543887	David Rodriguez Perez	1	0,00 €	15 ene. 2018	Pedido gratuito
717543117	David Rodriguez Perez	1	0,00 €	15 ene. 2018	Pedido gratuito
717334294	FRANCISCO JAVIER DE LA NUEZ SANTANA	1	0,00 €	15 ene. 2018	Pedido gratuito
717327631	Iván carlos García jimenez	1	0,00 €	15 ene. 2018	Pedido gratuito
717321497	Alejandro Díaz González	1	0,00 €	15 ene. 2018	Pedido gratuito
717288253	Ana Maryam Rodriguez Pileño	1	0,00 €	15 ene. 2018	Pedido gratuito
717238367	Juan Manuel Pérez Diaz	1	0,00 €	15 ene. 2018	Pedido gratuito
717100857	Marta Rua-Figueroa Gonzalez	1	0,00 €	14 ene. 2018	Pedido gratuito
717038048	Sebastián Caballero Cruz	1	0,00 €	14 ene. 2018	Pedido gratuito
716535737	MARIO PEREZ GARCIA	1	0,00 €	13 ene. 2018	Pedido gratuito

Vista de todo

Herramientas de promoción de Eventbrite

CATEGORÍA:	VISTAS DE LA PÁGINA
> Plataforma de descubrimiento de eventos	517
> Tráfico directo	115
> Aplicación de eventos	5
TOTAL	637

El modelo de entrada que se nos muestra cuando alguien se ha apuntado para asistir, es el siguiente:

Pedido n.º 717543887 - 0,00 € Acciones

completados

Solicitado por [David Rodriguez Perez \(palmerito28@hotmail.com\)](mailto:palmerito28@hotmail.com) el 15 ene. 2018 en 21:43 (WET)
 Pedido gratuito

COMPRADOR DE LA ENTRADA	CANT.	ENTRADAS	PAGO	ACCIONES
David Rodriguez Perez	1	Entrada gratuita	0,00 €	Acciones <input type="checkbox"/>
TOTAL			0,00 €	

Pedido n.º 717334294 - 0,00 € Acciones

completados

Solicitado por [FRANCISCO JAVIER DE LA NUEZ SANTANA \(Javierdelanuezsantana@gmail.com\)](mailto:Javierdelanuezsantana@gmail.com) el 15 ene. 2018 en 13:20 (WET)
 Pedido gratuito

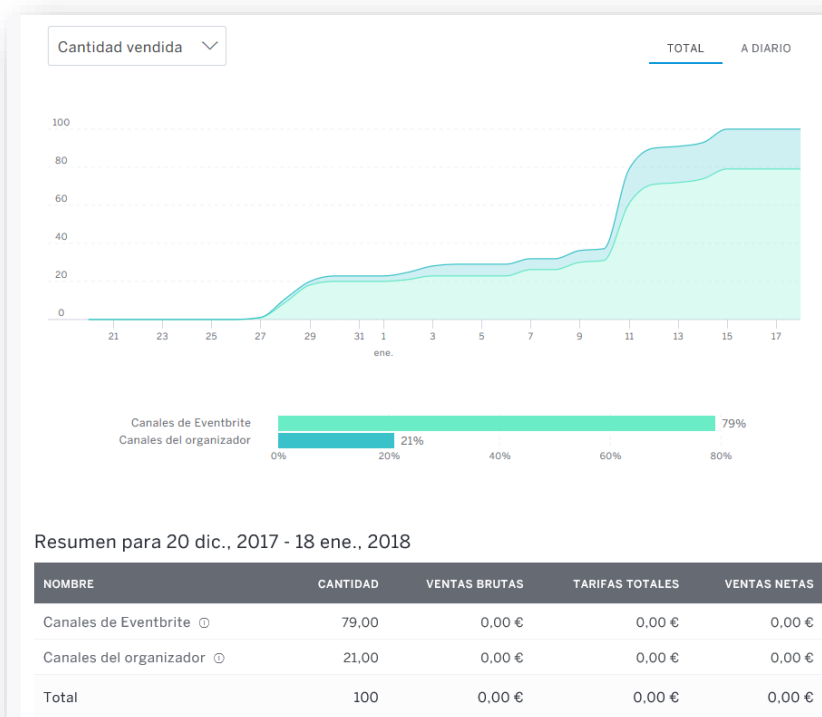
COMPRADOR DE LA ENTRADA	CANT.	ENTRADAS	PAGO	ACCIONES
FRANCISCO JAVIER DE LA NUEZ SANTANA	1	Entrada gratuita	0,00 €	Acciones <input type="checkbox"/>
TOTAL			0,00 €	

Pedido n.º 717327631 - 0,00 € Acciones

completados

Solicitado por [Iván carlos García jimenez \(bomercanarias112@gmail.com\)](mailto:bomercanarias112@gmail.com) el 15 ene. 2018 en 12:58 (WET)
 Pedido gratuito

COMPRADOR DE LA ENTRADA	CANT.	ENTRADAS	PAGO	ACCIONES
Iván carlos García jimenez	1	Entrada gratuita	0,00 €	Acciones <input type="checkbox"/>
TOTAL			0,00 €	



El modelo de carta de invitación que hemos realizado para los asistentes es el siguiente:



Gobierno
de Canarias

Consejería de Política Territorial,
Sostenibilidad y Seguridad
Dirección General de Seguridad
y Emergencias

En Las Palmas de Gran Canaria a 18 de diciembre de 2017.

Estimado/a señor/a,

La Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias, presenta el **martes 16 de enero de 2017**, a las 09:00 horas, en el Aula de Piedra del Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, las Jornadas divulgativas del proyecto **Alert4YOU. "Desarrollo de Sistemas de Comunicación y Gestión de la Información de la Seguridad y Catástrofes, centrado en la eficiencia y el individuo (ciudadano y/o turista)"**

Este proyecto de Cooperación Transnacional pretende desarrollar un sistema innovador de gestión de sucesos que promueva la eficiencia de las Tics. Va a permitir gestionar la información y las alertas entre las entidades y la población, lo que consigue a su vez aportar mayor seguridad tanto a los residentes de las regiones involucradas como a los visitantes de las mismas.

Las jornadas tienen el objetivo principal de dar a conocer los avances realizados en esta materia, donde se abarcan los principales riesgos y situaciones de seguridad para la población local y para los turistas, además de la presentación de la plataforma tecnológica Alert4you, mediante la cual se pretende brindar información en tiempo real a todas las partes implicadas en la gestión de los riesgos.

En este sentido, y dados los temas a tratar, sería un placer contar con su asistencia y la del personal técnico que estime oportuno. Se adjunta programa del evento

La asistencia es gratuita, previa inscripción vía web según lo indicado en el cuerpo del email de invitación o, si lo prefiere, adjuntando sus datos personales a alert4you2017@gmail.com.

Esperando contar con su presencia, le saludo atentamente.

LA DIRECTORA GENERAL DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Nazaret Díaz Santos

Carretera La Esperanza Km. 0,8
38071 Cristóbal de La Laguna
Telf: 922922190 Fax: 922922347
dgpe.cptax@gobiernodecanarias.org

León y Castillo, 57
38071 Las Palmas de Gran Canaria
Telf: 928300000 Fax: 928117128
www.gobiernodecanarias.org/dgpe

Se realiza un modelo de carta de invitación individual para cada ponente que queremos que participe en la Jornada:

 <p>Gobierno de Canarias</p>	<p>Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad Dirección General de Seguridad y Emergencias</p>												
<p>UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA Facultad de Humanidades Departamento de Geografía e Historia Profesor Titular Área de Geografía Física D. Pedro Dorta Antequera C/ Profesor José Luis Moreno Becerra, s/n. Sección de Geografía e Historia - Planta 2 38200 San Cristóbal de La Laguna</p>													
<p>Estimado Sr.,</p>													
<p>La Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias, celebrará el Proyecto de Cooperación Transnacional "Desarrollo de Sistemas de Comunicación y Gestión de la Información de la Seguridad y Catástrofes, centrado en la eficiencia y el individuo (ciudadano y/o turista), ALERT4YOU" (MAC/3.5B/154) el martes 16 de enero de 2017, en el Aula de Piedra del Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, ubicada concretamente en la C/ Juan de Quesada, 29, 35001 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas, isla de Gran Canaria.</p>													
<p>El objetivo principal de estas jornadas es presentar el Programa Alert4you, primero exponiendo los riesgos y situaciones de seguridad más frecuentes en Canarias, tanto para la población residente como para el visitante y después presentando la plataforma tecnológica para información a la población, sus prestaciones y capacidades y el Plan de medios para su difusión entre el público objetivo. Para ello, se pretende reunir a profesionales y expertos vinculados al sector.</p>													
<p>Con este fin, nos gustaría contar con su participación como ponente en las jornadas Alert4you. Se adjunta programa preliminar del evento.</p>													
<p>Para la coordinación técnica de estas jornadas, el viernes 12 de enero, a las 12:00 realizaremos una reunión de coordinación con videoconferencia en las dependencias de esta Dirección General en la Laguna y las Palmas de Gran Canaria, solicitando su presencia en alguna de estas salas.</p>													
<p>Agradeciendo su colaboración, le saludo atentamente.</p>													
<p>LA DIRECTORA GENERAL DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS Nazaret Díaz Santos</p>													
<p><small>Camatera La Esperanza km. 0,8 38071 San Cristóbal de La Laguna Tfno: 922922196 Fax: 922922347 dgse@gobcan.es www.gobcan.es/dgse</small></p>	<p><small>Ledón y Castillo, 57 pl 3ª 35071 Las Palmas de Gran Canaria Tfno: 923300000 Fax: 923313728 www.gobcan.es</small></p>												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: 8px;">Este documento ha sido firmado electrónicamente por:</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">NAZARET DIAZ SANTOS - DIRECTOR G. DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA</td> <td style="font-size: 8px;">Fecha: 05/01/2018 - 13:22:15</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">Este documento ha sido registrado electrónicamente:</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">SALIDA - N. General: 1117 / 2018 - N. Registro: PTSS / 84 / 2018</td> <td style="font-size: 8px;">Fecha: 09/01/2018 - 08:41:19</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente: 0RBDAm968_tVt:EKU29Poj7xPp71kNFpqsZ</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="font-size: 8px;">El presente documento ha sido descargado el 09/01/2018 - 08:54:39</td> </tr> </table>		Este documento ha sido firmado electrónicamente por:		NAZARET DIAZ SANTOS - DIRECTOR G. DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	Fecha: 05/01/2018 - 13:22:15	Este documento ha sido registrado electrónicamente:		SALIDA - N. General: 1117 / 2018 - N. Registro: PTSS / 84 / 2018	Fecha: 09/01/2018 - 08:41:19	En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente: 0RBDAm968_tVt:EKU29Poj7xPp71kNFpqsZ		El presente documento ha sido descargado el 09/01/2018 - 08:54:39	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por:													
NAZARET DIAZ SANTOS - DIRECTOR G. DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	Fecha: 05/01/2018 - 13:22:15												
Este documento ha sido registrado electrónicamente:													
SALIDA - N. General: 1117 / 2018 - N. Registro: PTSS / 84 / 2018	Fecha: 09/01/2018 - 08:41:19												
En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente: 0RBDAm968_tVt:EKU29Poj7xPp71kNFpqsZ													
El presente documento ha sido descargado el 09/01/2018 - 08:54:39													

También se realiza una carta de invitación para cada socio del proyecto:



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Política Territorial,
Sostenibilidad y Seguridad
Dirección General de Seguridad
y Emergencias

**MADEIRA INTERACTIVE TECHNOLOGIES
INSTITUTE (MITI)**
Directora Ejecutiva
Dña. Elise Leclerc
Caminho da Penteada,
9020-105 Funchal
Portugal

Estimada Sra.,

Por la presente tengo el placer de invitarle a las Jornadas Alert4you que se celebrarán los días 16 y 17 de enero de 2018. El día 16, se realizarán las ponencias en el Aula de Piedra del Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, ubicada concretamente en la C/ Juan de Quesada, 29, 35001 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas, isla de Gran Canaria, y el día 17, tendrá lugar la visita de campo a la zona afectada por el Gran Incendio de San Mateo y Tejeda.

Como parte del Proyecto de Cooperación Transnacional “**Desarrollo de Sistemas de Comunicación y Gestión de la Información de la Seguridad y Catástrofes, centrado en la eficiencia y el individuo (ciudadano y/o turista), ALERT4YOU**” (MAC/3.5B/154), estas Jornadas tienen como objetivo principal el presentar el Programa Alert4you, primero exponiendo los riesgos y situaciones de seguridad más frecuentes en Canarias, tanto para la población residente como para el visitante y, después, presentando la plataforma tecnología para la información a la población, sus prestaciones y capacidades y el Plan de medios para su difusión entre el público objetivo.

Considerando el interés de los temas a tratar y dadas sus competencias, desde la Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias, agradeceríamos contar con su presencia.


Se adjunta borrador del programa de las Jornadas e información sobre los aspectos organizativos.

Esperando contar con su participación, le saluda atentamente.

LA DIRECTORA GENERAL DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Nazaret Díaz Santos

Carretera La Esperanza km. 0,8
38071 San Cristóbal de La Laguna
Tfno: 922921296 Fax: 922922447
dg.se.salud@gobiernodecanarias.org/

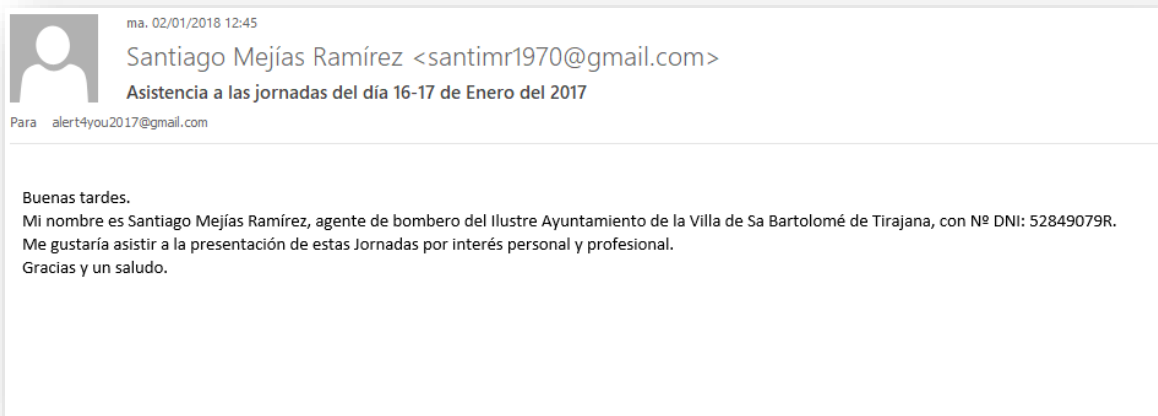
León y Castilla, 57 pl 3ª
35071 Las Palmas de Gran Canaria
Tfno: 904306000 Fax: 924117128
www.gobiernodecanarias.org/dgse

Este documento ha sido firmado electrónicamente por:	
NAZARET DIAZ SANTOS - DIRECTOR G. DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA	Fecha: 02/01/2018 - 19:22:10
Este documento ha sido registrado electrónicamente:	
SALUDA - N. General: 1094 / 2018 - N. Registro: PT55 / 28 / 2018	Fecha: 09/01/2018 - 08:22:38
En la dirección https://sede.gobcan.es/sede/verifica_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente: 0XxcQgB-a.ExV7cG2Ia_RR0ITcwX_hsQimcib	 
El presente documento ha sido descargado el 09/01/2018 - 08:45:08	

Confirmación de asistencia de invitados

Como se ha mencionado en el apartado anterior, se realizó una lista de contactos a los cuales se les envía la información de la Jornada. En el correo que se les envía, se les solicita que confirmen su asistencia para, posteriormente, poder elaborar el listado de invitados.

A continuación, se muestra un ejemplo de cómo los invitados han contestado al correo enviado, para confirmar su asistencia, tanto a través de la cuenta habilitada para ello, alert4you2017@gmail.com, como a través de *Eventbrite*:



Los asistentes que se inscribieron a través del *Eventbrite*, nos llegó la comunicación de la siguiente forma:

¡Buenas noticias! Alguien acaba de realizar un pedido para [Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes, ALERT4YOU](#). A continuación encontrarás una copia del correo electrónico de confirmación de pedido para:

MIGUEL ÁNGEL REYES MORALES

miremo@cuzroja.es

Order #712405813

Saludos

Eventbrite

P.D.: Puedes desactivar esta notificación en cualquier momento en tu [página de preferencias de correo electrónico](#).

Hola, MIGUEL ÁNGEL REYES MORALES: esta es tu confirmación de pedido para [Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes, ALERT4YOU](#)

¡Buenas noticias! Alguien acaba de realizar un pedido para [Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes, ALERT4YOU](#). A continuación encontrarás una copia del correo electrónico de confirmación de pedido para:

rainero brandon fernandez

rbrandonf@grancanaria.com

Order #712047740

Saludos

Eventbrite

P.D.: Puedes desactivar esta notificación en cualquier momento en tu [página de preferencias de correo electrónico](#).

Hola, rainero brandon fernandez: esta es tu confirmación de pedido para [Comunicación y Gestión de la información en Catástrofes, ALERT4YOU](#)

Cabe destacar que también hubo invitados que confirmaron su asistencia directamente en las llamadas de seguimiento que realizamos y otros que acudieron a la Jornada sin haberse inscrito previamente, por lo que se les anotó en el momento en la lista física que se llevó.

Secretaría Técnica de la Jornada

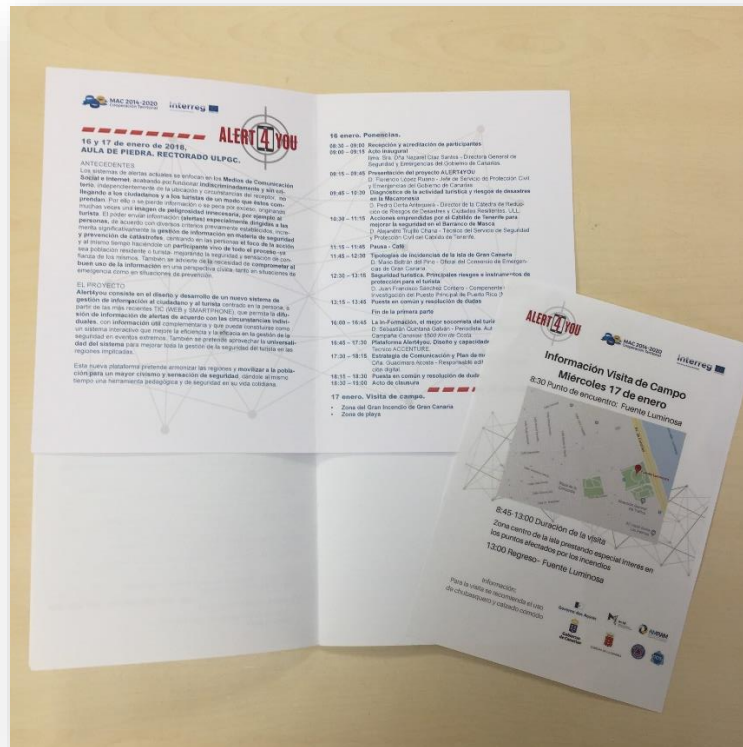
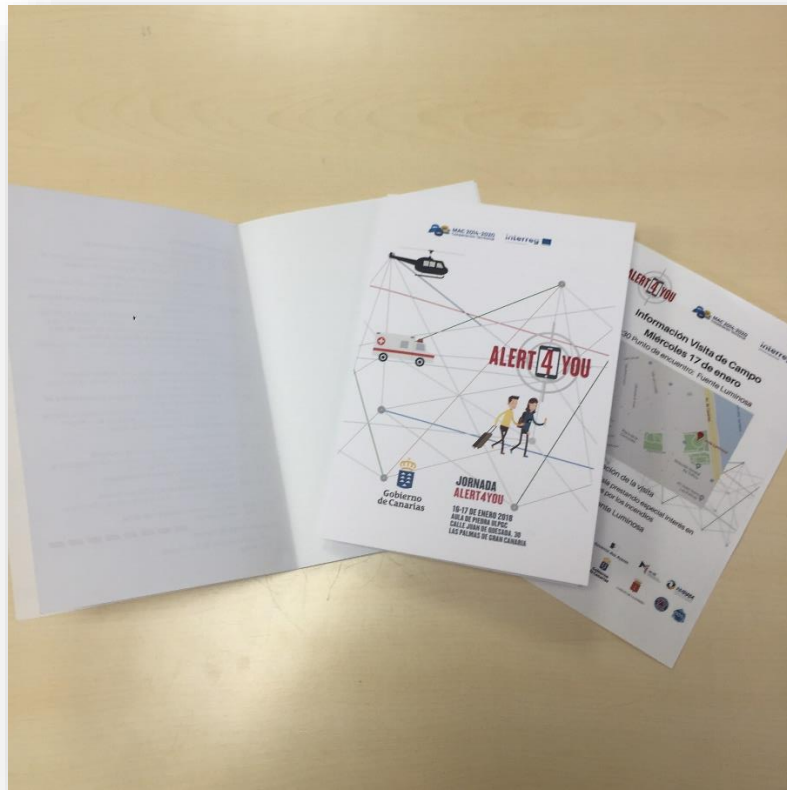
Entre las funciones que hemos realizado, se encuentran:

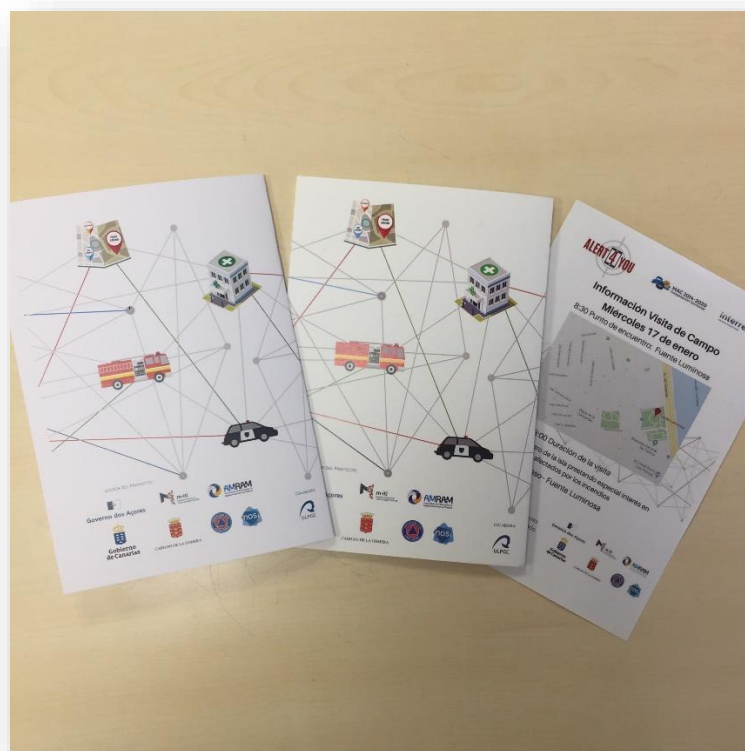
- Coordinación y reuniones de seguimiento.
- Moderación del evento.
- Coordinación de azafatas.
- Gestión de proveedores.
- Contrato de servicios de almuerzos y cenas.
- Diseño y elaboración de materiales.
- Entrega de materiales en el momento de la Jornada.
- Valoración del evento.

Los materiales que se han elaborado para este evento han sido:

- Libretas con programa incorporado.
- Programa.
- *Flyers* con la información de la visita de campo.
- Imagen *roll up*.

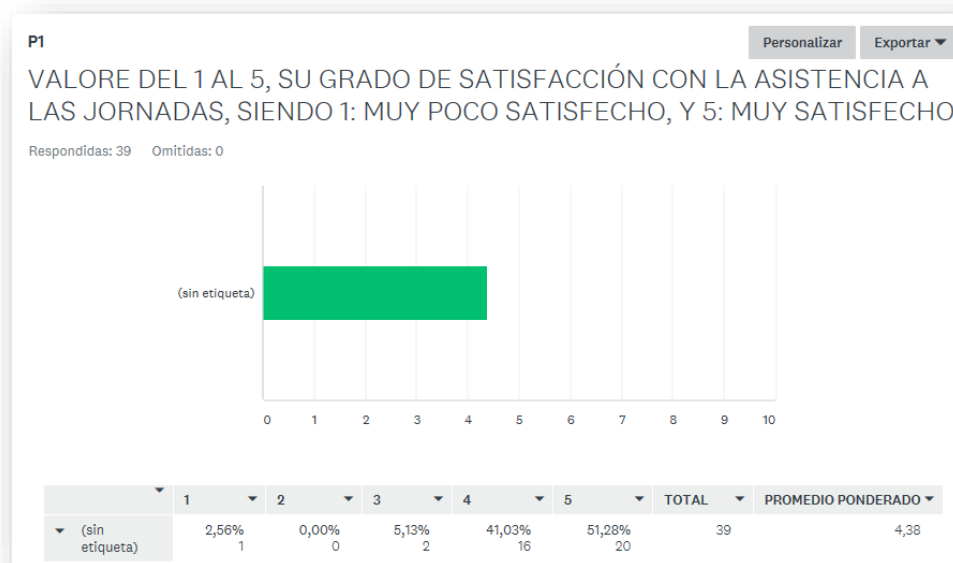
A continuación, se muestran las imágenes de cada uno de los materiales citados.



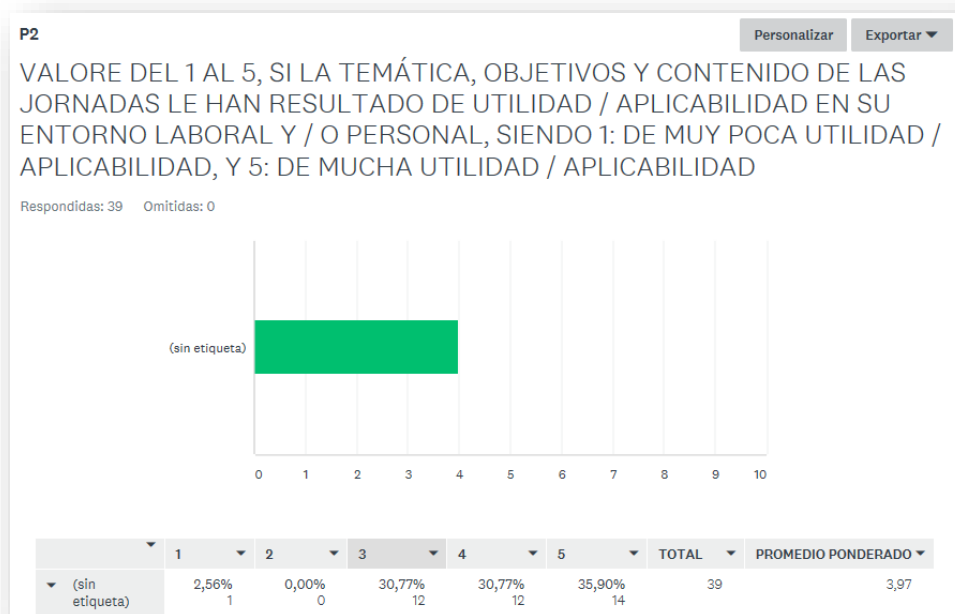


Los datos relevantes que se pueden reflejar sobre las valoraciones que los asistentes han aportado a través de las encuestas de satisfacción, son los siguientes:

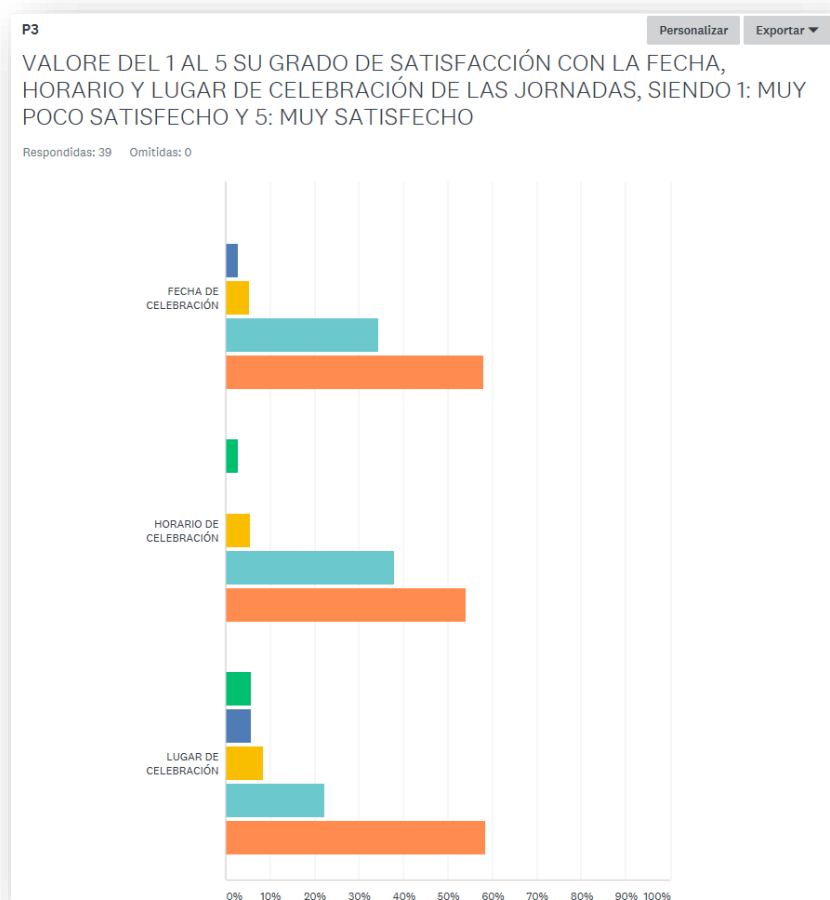
- **Pregunta 1:** grado de satisfacción con la asistencia a las jornadas. (1: muy poco satisfecho, 5: muy satisfecho)
 - El 92.31% de las votaciones ha sido positiva, ya que la valoración ha oscilado entre el 4 y el 5, solo encontrándose un 7.69 % entre las puntuaciones del 1 al 3.



- **Pregunta 2:** utilidad y aplicabilidad de la temática, objetivos y contenidos al entorno laboral y personal. (1: de muy poca utilidad, 5: de mucha utilidad)
 - El 66.67% de las valoraciones ha sido positiva, ya que han encontrado las jornadas de mucha utilidad, situándose las valoraciones entre el 4 y el 5. El resto de las votaciones se encuentran entre el 1 y el 3, obteniendo un porcentaje de 33.33%.



- **Pregunta 3:** grado de satisfacción en cuanto a la fecha, horario y lugar de celebración de la Jornada. (1: muy poco satisfecho, 5: muy satisfecho)
- Fecha de celebración: el 92.1% ha respondido de forma satisfactora, encontrando sus respuestas entre las valoraciones 4 y 5. Solo un 7.89% ha contestado con una nota inferior a éstas, destacando que nadie ha valorado con un 1.
 - Horario de celebración: el 91.89% ha valorado de forma positiva el horario de la celebración de la Jornada, situando sus valoraciones entre el 4 y el 5. El 8.11% ha valorado del 1 al 3, considerando que solo ha habido 3 votaciones entre estas puntuaciones, habiendo un total de 37 respuestas.
 - Lugar de celebración: el 80.05% ha valorado el lugar entre el 4 y el 5, quedando un 19.45% entre las notas inferiores, del 1 al 3.

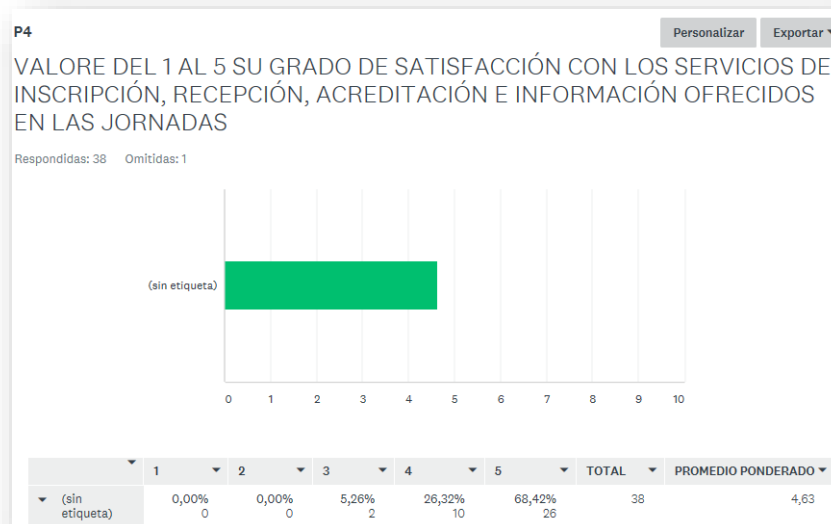


	1	2	3	4	5	TOTAL
FECHA DE CELEBRACIÓN	0,00% 0	2,63% 1	5,26% 2	34,21% 13	57,89% 22	38
HORARIO DE CELEBRACIÓN	2,70% 1	0,00% 0	5,41% 2	37,84% 14	54,05% 20	37
LUGAR DE CELEBRACIÓN	5,56% 2	5,56% 2	8,33% 3	22,22% 8	58,33% 21	36

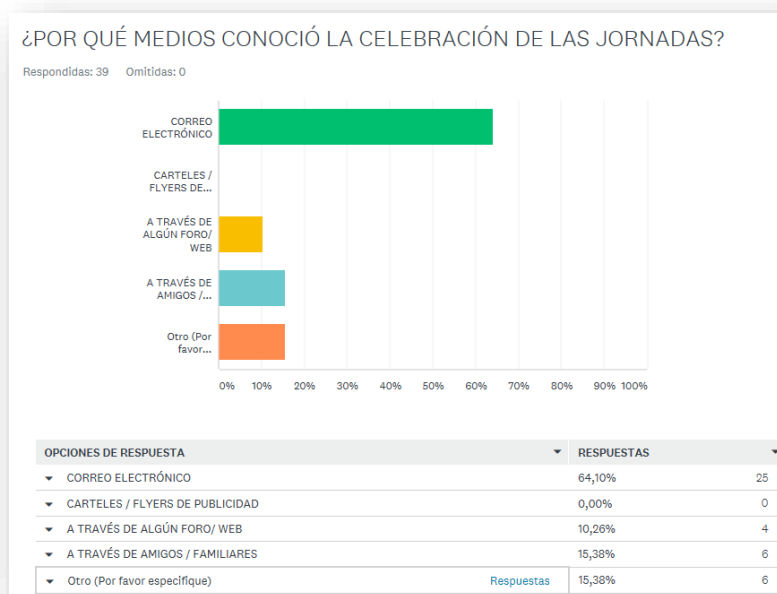
Entre los comentarios que encontramos en esta pregunta, los principales motivos para que haya habido alguna valoración inferior, es sobre todo por el lugar de celebración, ya que algún asistente ha encontrado incomodo que en algún momento del día haya entrado luz a la sala, imposibilitando la visión de la pantalla o la incomodidad de las sillas.

- **Pregunta 4:** grado de satisfacción con los servicios de inscripción, recepción, acreditación e información ofrecidos en la Jornada. (Grado de satisfacción del 1 al 5).

- El 94.74% de los asistentes ha contestado de forma positiva, indicando sus valoraciones entre 4 y el 5. Solo un 5.26% ha valorado con un 3, no encontrándose ninguna valoración entre el 1 y el 2.



- **Pregunta 5:** medios por los que conoció las jornadas.
 - Un 64.10% ha sido informado de las jornadas a través del correo electrónico, el 41.02% restante ha dividido sus respuestas en la recepción de la información a través de otros medios, tales como: algún foro o web, a través de familiares o amigos o, incluso, a través de las llamas de seguimiento que se han realizado para confirmar la asistencia.



➤ **Pregunta 6:** Sugerencias de mejora.

- Las respuestas que se han repetido son acerca del contenido de las jornadas, algunos han comentado que necesitaron una introducción mayor de la plataforma que se quería mostrar en las mismas. El resto de sugerencias fueron en relación a las instalaciones del aula.

Coordinación del servicio de logística

- Servicio de recogida de invitados (socios):
 - Aeropuerto - Hotel
 - Hotel - Aula de Piedra
 - Aula de Piedra - Hotel
 - Hotel - Aeropuerto
- Para ello se realizaron carteles identificativos donde aparece el nombre de la persona a la que se va a recoger, su DNI y la identificación del vuelo.

**RENALDO
GOMES
RODRIGUES**

F007795

TP 1116

- Servicio de recogida de los ponentes:
 - o Aeropuerto – Aula de Piedra
 - o Aula de Piedra – Aeropuerto
- Se realizaron carteles identificativos donde aparece el nombre de la persona a la que se va a recoger, su DNI y la identificación del vuelo.

**ALEJANDRO
TRUJILLO
CHANA**

45449329H

NT102

- Elaboración de itinerarios de avión.

Tareas de integración en redes sociales: Community Manager

ALERT4YOU
@ALERT4YOU2017

Perfil oficial de las jornadas ALERT4YOU. Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad del Gobierno de Canarias. INTERREG V-A MAC 2014-2020

Se unió en diciembre de 2017

33 fotos y videos

Tweets **Tweets y respuestas** **Multimedia**

ALERT4YOU @ALERT4YOU2017 · 16 ene.
Cerramos la primera jornada de #Alert4youCANARIAS. Un proyecto de sistema de alertas de prevención y emergencia para la población local y el turista.

Alert4you, tenemos un reto apasionante por delante.
MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y APOYO.

¿Nuevo en Twitter?
¡Regístrate ahora para obtener tu propia cronología personalizada!

Regístrate

Tendencias: Global

Alaska
69 K Tweets

Hugh Masekela
39,6 K Tweets

#FelizMartes
12 K Tweets

Con el fin de hacer llegar la información del evento al máximo número de personas posible, se crea una cuenta de twitter <https://twitter.com/ALERT4YOU2017> a través de la cual se consigue:

- 261 tweets
- 81,8 K impresiones en 2 días
- 819 visitas al perfil
- 16 menciones
- 96 seguidores
- Tasa de interacción media: 1.9%
- Retweets 253
- “Me gusta” 658
- Número de respuestas recibidas, 35
- 41 clics en el enlace

Como apoyo gráfico a los datos aportados, adjuntamos las siguientes imágenes:



**Gobierno
de Canarias**



@ALERT4YOU2017

**JORNADA
ALERT4YOU**

**16-17 DE ENERO 2018
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

ALERT4YOU @ALERT4YOU2017 · 16 ene.
Hoy comienzan las jornadas #Alert4youCANARIAS en el Aula de Piedra de la @ULPGC
organizadas por @territoriocan



MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg

ALERT4YOU

**ALERT4YOU, alertas especialmente
dirigidas a las personas**

ALERT4YOU @ALERT4YOU2017 · 16 ene.
JORNADAS #Alert4youCANARIAS diseño y desarrollo de un nuevo sistema de gestión de
información al ciudadano y al turista @territoriocan

#ALERT4YOU


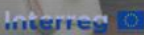

@ALERT4YOU2017




Difusión de información de alertas de acuerdo con las circunstancias individuales.







#ALERT4YOU CANARIAS  **@ALERT4YOU2017**


Improving the tourist experience, increasing the safety of visitors


ALERT4YOU @ALERT4YOU2017 · 16 ene.
#Alert4youCANARIAS
 A technological platform of alerts system @territoriocan @INTERREGTweets

#ALERT4YOU  **@ALERT4YOU2017**

Alert4you consiste en el diseño y desarrollo de un nuevo sistema de gestión de información al ciudadano y al turista



#ALERT4YOU CANARIAS  **@ALERT4YOU2017**



MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg

Alert4you consists of the design and development of a new information management system for citizens and tourists

Gobierno de Canarias

#ALERT4YOU CANARIAS

@ALERT4YOU2017




MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg

Comprometer el buen uso de la información en una perspectiva cívica, tanto en situaciones de emergencia como en situaciones de prevención.

#ALERT4YOU CANARIAS

@ALERT4YOU2017



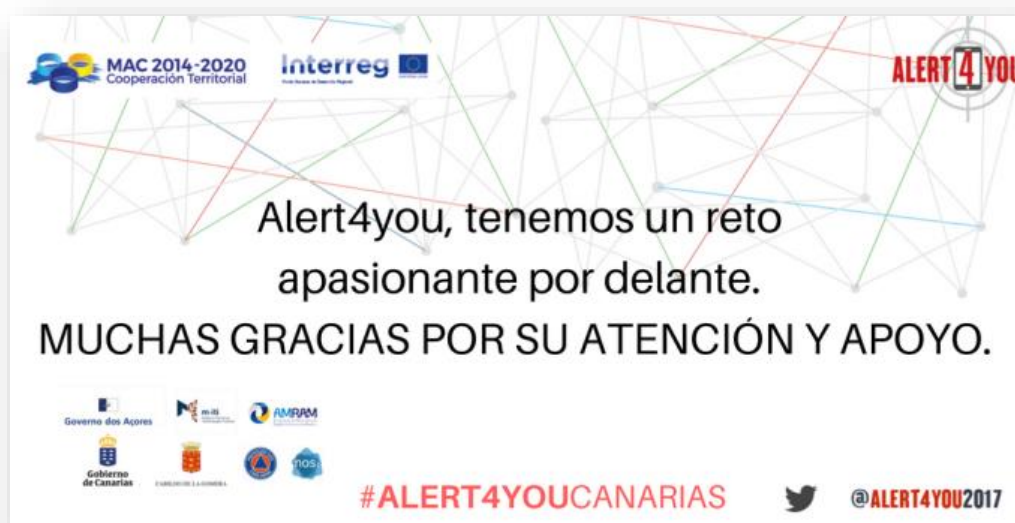
MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg

ALERT4YOU un sistema interactivo que mejore la eficiencia y la eficacia en la gestión de la seguridad en eventos extremos.

#ALERT4YOU CANARIAS

@ALERT4YOU2017



The banner features a background of a network diagram with nodes and connecting lines in various colors. At the top left, it displays the logos for 'MAC 2014-2020 Cooperación Territorial' and 'Interreg'. At the top right, there is a circular logo with a smartphone icon and the text 'ALERT4YOU'. The central text reads: 'Alert4you, tenemos un reto apasionante por delante. MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y APOYO.' Below this, a row of logos includes 'Gobierno de Apres', 'm-ii', 'AMPRAM', 'Gobierno de Canarias', 'FUNDACIÓN LA HERRERA', and 'TOS'. At the bottom right, it includes the hashtag '#ALERT4YOU CANARIAS', a Twitter icon, and the handle '@ALERT4YOU2017'.