



Programa de Cooperação Territorial MAC
2014-2020

Projeto ALERT4YOU
MAC/3.5b/154

Ponta Delgada, 29 de março de 2022



GOVERNO
DOS AÇORES



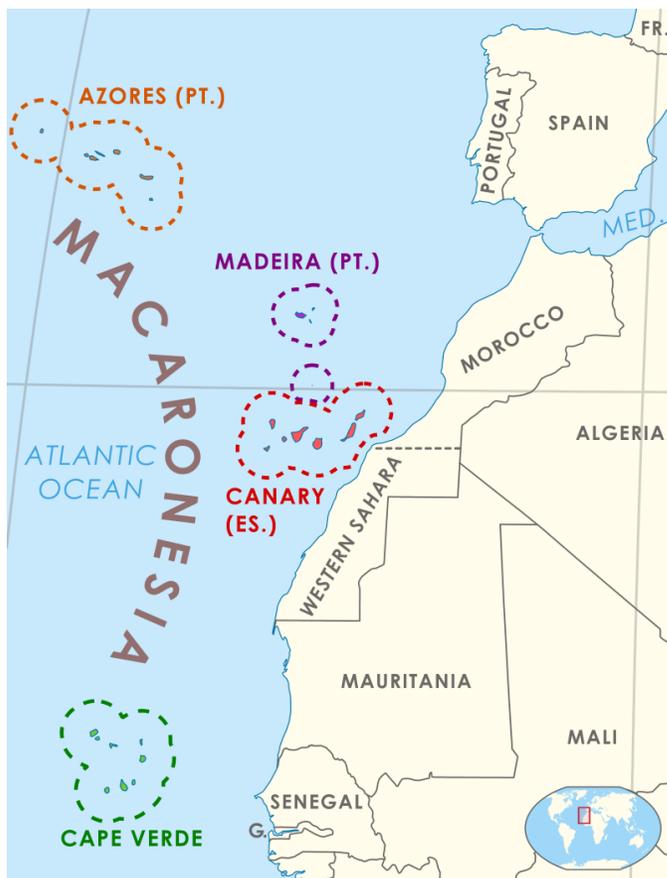
MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Projeto ALERT4YOU



Participantes no Projeto:



agência regional para o
desenvolvimento da investigação
tecnológica e inovação



GOVERNO
DOS AÇORES

Secretaria Regional das Obras
Públicas e Comunicações
Direção Regional das Comunicações



Gobierno
de Canarias
un solo pueblo

Consejería de Política Territorial,
Sostenibilidad y Seguridad
Dirección General de Seguridad
y Emergencias



nosi
we believe in...



Projeto ALERT4YOU

Título do Projeto: Criação de sistemas de comunicações de gestão de informação de segurança e catástrofe centrado na eficiência – o indivíduo (cidadão e turista) no centro da operação

| Entidades Participantes no Projeto | |
|------------------------------------|---|
| Beneficiário Principal | Direção Regional das Comunicações |
| Beneficiários | ARDITI – Agência Regional para o Desenvolvimento da Investigação, Tecnologia e Inovação Dirección General de Seguridad y Emergencias |
| Associados | Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM |
| Participantes de Países Terceiros | Serviço Nacional de Proteção Civil e Bombeiros de Cabo Verde Núcleo Operacional da Sociedade de Informação (NOSI) |



Projeto ALERT4YOU

| Beneficiários | Orçamento total | Ajuda FEDER (85%) |
|---|---------------------|---------------------|
| Direção Regional das Comunicações | 276.750,00 € | 235.750,00 € |
| ARDITI – Agência Regional para o Desenvolvimento da Investigação, Tecnologia e Inovação | 199.349,60 € | 169.447,16 € |
| AMRAM – Associação de Municípios da Região Autónoma da Madeira | 4.735,50 € | 4.025,18 € |
| Dirección General de Seguridade y Emergencias | 483.290,50 € | 410.796,93 € |
| Total | 964.125,60 € | 819.506,77 € |



GOVERNO
DOS AÇORES



MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



EUROPEAN UNION

Objetivo geral: Criação de um sistema inovador e resiliente de gestão de ocorrências



LEVANTAMENTO DAS PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE CADA UMA DAS REGIÕES (ATUAÇÕES PERTINENTES, DADOS TURÍSTICOS, ANÁLISE DE RISCOS, DEFINIÇÃO DAS NECESSIDADES COMUNS)



CONSTRUÇÃO DA PLATAFORMA PARA PREVENÇÃO EM CASO DE CATÁSTROFE



DIFUSÃO DA PLATAFORMA E APLICAÇÃO
FORMAÇÃO DE TÉCNICOS E UTILIZADORES



Atividades do Projeto ALERT4YOU

- 1) Levantamento dos maiores riscos a que estão sujeitos os territórios envolvidos, o que tem em comum e quais os riscos divergentes (At. 2.1.1.)
- 2) Reuniões de Trabalho para partilha de informação e definição de prioridades (At. 2.1.2.)
- 3) Criação de planos de atuação de proteção e socorro ao público turista (At. 2.1.3.)
- 4) Criação de Protocolo de ação e definição das entidades gestoras da plataforma e serviço inerente à mesma, e a definição das necessidades de infraestrutura global a criar (At. 2.2.1)
- 5) Desenvolvimento da plataforma e da App; Definição de sistemas de comunicações alternativos para uso em caso de emergências ou em situações de trocas de informação cívica. (At. 2.2.2)



Atividades do Projeto ALERT4YOU (cont.)

- 6) Desenvolvimento de manuais de procedimentos (At. 2.2.3)
- 7) Realização de simulacros e formação e intercâmbio de técnicos que vão liderar a gestão dos sistemas; de utilizadores, de operadores turísticos, etc. (At. 2.3.1)
- 8) Criação de uma marca de Turismo Seguro (At. 2.3.2)
- 9) Intercâmbio de profissionais e formação dos vários atores de grupos sociais não profissionais importantes na gestão da informação cívica em caso de emergência (At.2.3.3)



GOVERNO
DOS AÇORES



MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



EUROPEAN UNION

Atividades realizadas em Cabo Verde

- 1) Levantamento das plataformas de comunicação cívica existentes em Cabo Verde;
- 2) Seleção de quatro comunidades na ilha de Santo Antão para serem implementadas estações de rádio de baixa potência;
- 3) Realização de reuniões com diversas entidades;
- 4) Pedido de licenças de radiodifusão;
- 5) Montagem de estações de rádio comunitárias;
- 6) Formação de técnicos e entidades que vão gerir os sistemas



Impacto das atividades desenvolvidas

| Atividade | Tarefas executadas |
|--|--|
| At. 2.1.1. Levantamento das prioridades de intervenção por região e inventariação dos tipos de plataforma de comunicação cívica em caso de emergência | <ol style="list-style-type: none">1) Levantamento para posterior desenvolvimento de plataforma2) Pedido de licenças de emissão de estações de rádio comunitárias em Cabo Verde |
| At. 2.1.3. Criação de planos de atuação de proteção e socorro ao público turista | <ol style="list-style-type: none">1) Realizado estudo de diagnóstico das principais atividades turísticas da Macaronésia e riscos intrínsecos |
| At. 2.2.1. Criação de Protocolo de ação e definição das entidades gestoras da plataforma e serviço inerente à mesma, e a definição das necessidades de infraestrutura global a criar | <ol style="list-style-type: none">1) Estabelecimento de protocolo de colaboração com intuito de desencadear o processo de difusão de aviso à população por SMS |
| At. 2.2.2. Desenvolvimento da plataforma e da App; Definição de sistemas de comunicações alternativos para uso em caso de emergências ou em situações de trocas de informação cívica | <ol style="list-style-type: none">1) Adquirido material na transformação de estações de rádio analógicas em estações interativas para a troca de dados e informação em situação de alerta2) Desenvolvimento de plataformas para envio de alertas à Proteção Civil3) Desenvolvimento da aplicação ALERT4YOU através do qual são emitidos avisos às populações4) Instalação de estações de rádio comunitárias |

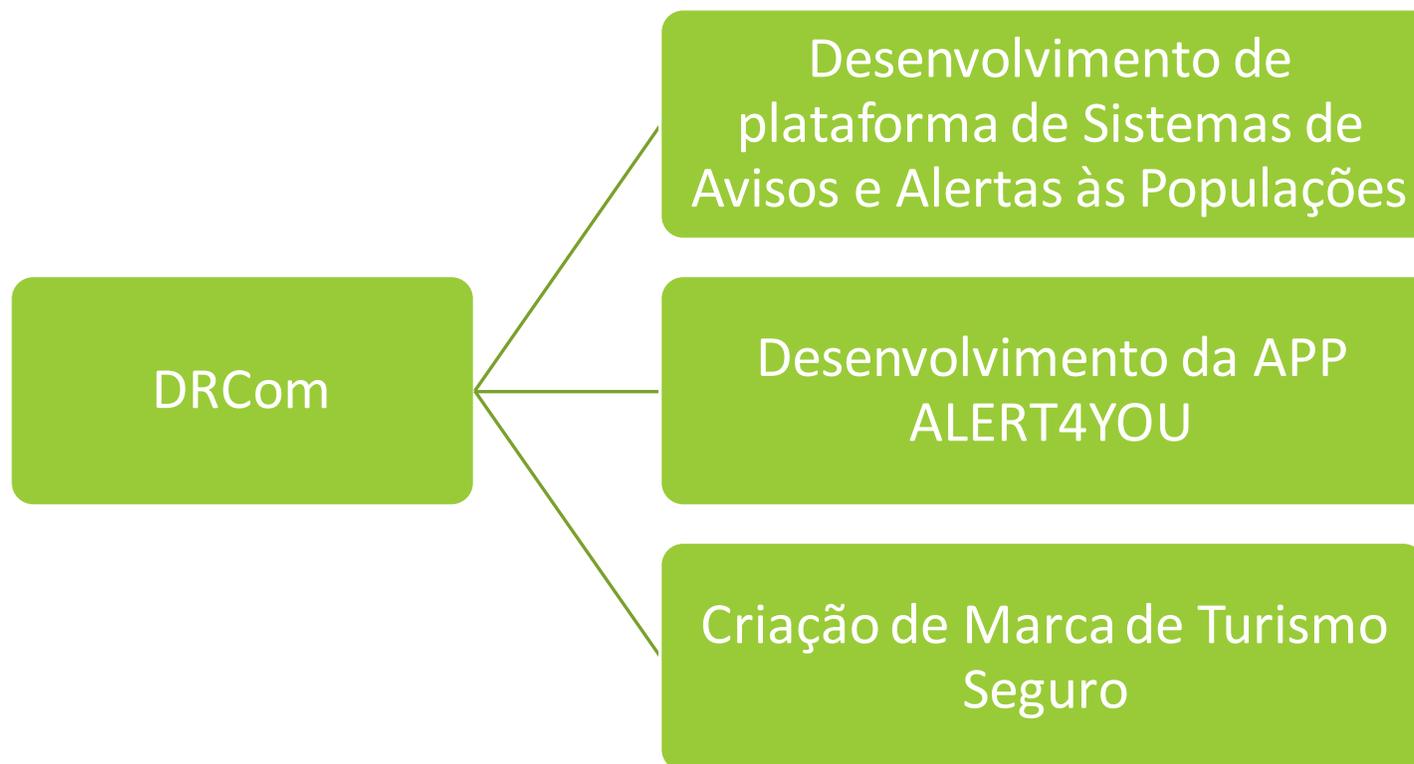


Impacto das atividades desenvolvidas

| Atividade | Tarefas executadas |
|---|---|
| At. 2.2.3. Desenvolvimento de Manuais de Procedimentos | <ol style="list-style-type: none">1) Elaborado manual com explicação do sistema utilizado pelas estações de rádio comunitárias2) Elaborados manuais de utilização das plataformas e aplicação |
| At. 2.3.1. Realização de Simulacros e formação e intercâmbio de técnicos que vão liderar a gestão dos sistemas, de utilizadores, de operadores, etc | <ol style="list-style-type: none">1) Reuniões com membros das comunidades com intuito de formá-los sobre as novas estações de rádio instaladas em Cabo Verde2) Formação dos membros sobre possível utilização das rádios em caso de emergência e funcionalidades aplicáveis em situações reais |
| At. 2.3.2. Criação de uma marca de Turismo Seguro | <ol style="list-style-type: none">1) Criação da Marca de Turismo Seguro e respetiva regulamentação2) Realizada a sessão pública para apresentação da marca e em fase de organização a posterior formação de entidades e empresas que atuam no setor do turismo. |



Atividades realizadas pela Direção Regional das Comunicações





Resultados do Projeto

1) Instalação de estações de rádio comunitárias em Cabo Verde para uso em situação de alerta



Comunidade: Monte Trigo





Resultados do Projeto

- 2) Desenvolvimento de plataformas de gestão e envio de alertas à Proteção Civil de cada uma das Regiões;



Gerida pelo Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores

Sistema de Avisos e Alertas à População - Alert4you

Início Histórico de Avisos Sair

Novo Aviso

| | | | |
|--|----------------|----------------------------------|------------------|
| Cheias/Inundações | Ventos Fortes | Galgamento Costeiro | Tsunami |
| Vulcânico | Sísmico | Acidentes com Matérias Perigosas | Incêndios Rurais |
| Estado de Alerta Especial Nível Vermelho | Outros Eventos | | |



Resultados do Projeto

3) Desenvolvimento de aplicação através da qual são emitidos avisos às populações (residentes e turistas);



MAC 2014-2020
Cooperación Territorial

Interreg
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



**ALERT
4)) YOU**
TURISMO SEGURO

Resultados do Projeto

4) Criação de Marca de Turismo Seguro - ALERT4YOU – Turismo Seguro

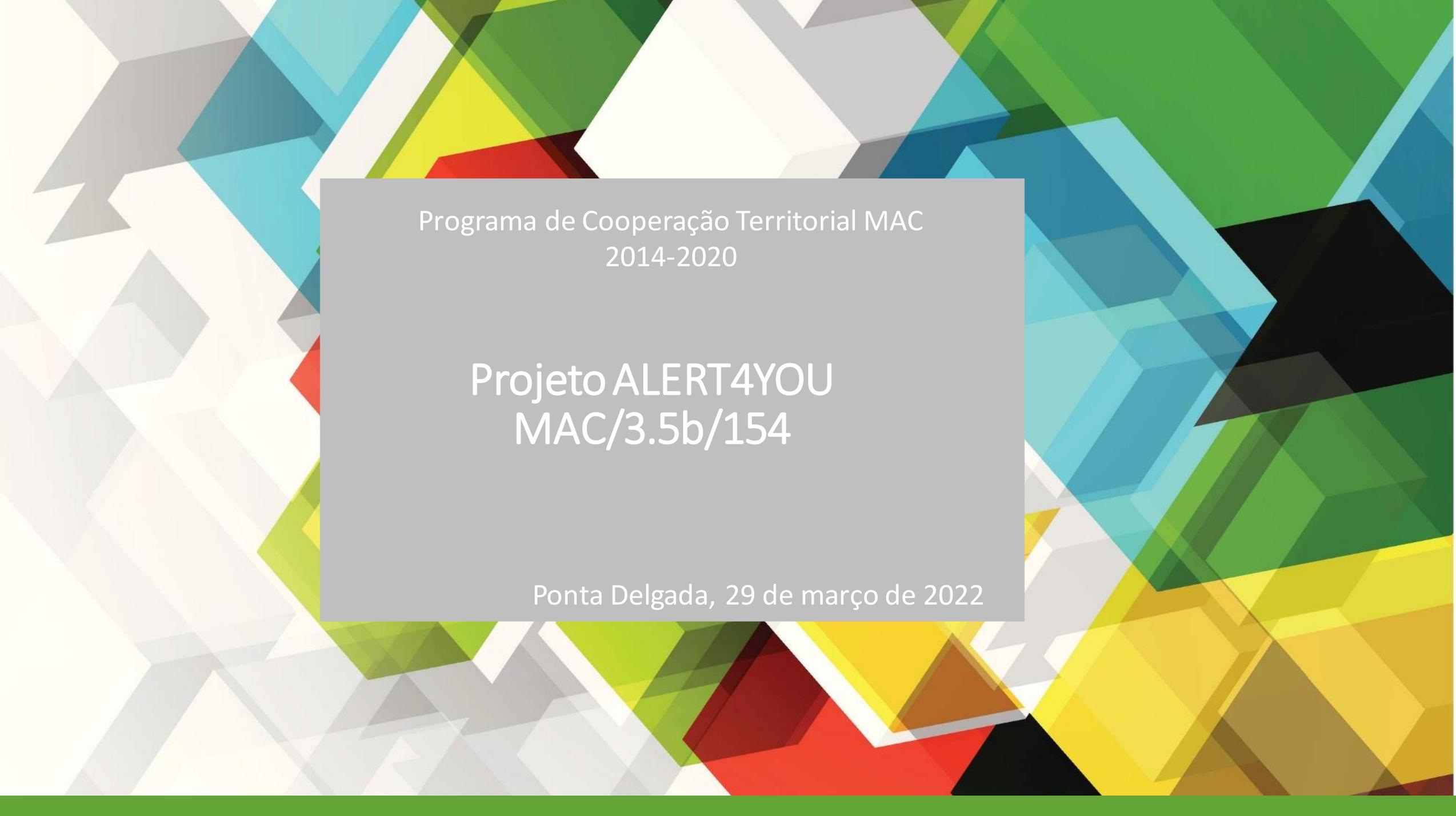
Objetivo: Projetar a imagem de destino turístico seguro e o aumento da sensação de segurança na Região Autónoma dos Açores, potenciando o aumento da procura turística na Região.

Entidades parceiras: Direção Regional das Comunicações, Direção Regional do Turismo; Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores

Destinatários: Profissionais do setor do turismo

Estabelecimentos hoteleiros; Aldeamentos turísticos; Apartamentos turísticos; Conjuntos turísticos; Empreendimentos de turismo de habitação; Empreendimentos de turismo em espaço rural; Parques de Campismo e de caravanismos; Alojamento local; Pousadas da Juventude; Restauração; Animação Turística e atividades marítimo-turísticas; Agências de Viagem e Rent-a-car.





Programa de Cooperação Territorial MAC
2014-2020

Projeto ALERT4YOU
MAC/3.5b/154

Ponta Delgada, 29 de março de 2022